

CARTA DE SERVIÇOS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE MORRETES – 2025

Município de Morretes – Secretaria Municipal de Saúde

Ano de referência: 2025

Última atualização: 25/11/2025

1. Introdução

A presente Carta de Serviços das Unidades Básicas de Saúde (UBS) do Município de Morretes tem como finalidade informar à população, de forma clara e organizada, todos os serviços ofertados, os horários de funcionamento, os fluxos de atendimento, bem como os requisitos necessários para acesso.

O documento consolida normas e rotinas padronizadas para garantir transparência, organização e qualidade na Atenção Primária à Saúde, respeitando os princípios da universalidade, integralidade e equidade do Sistema Único de Saúde (SUS).

2. Objetivo

Padronizar e divulgar os serviços ofertados pelas Unidades Básicas de Saúde de Morretes, estabelecendo horários, fluxos, rotinas e critérios de atendimento, contribuindo para a organização do acesso e a qualificação do cuidado prestado à população.

3. Estrutura do Documento

A Carta de Serviços apresenta:

- Serviços ofertados pelas UBS, com descrição, horários e formas de acesso;
- Fluxos operacionais;
- Normas gerais de atendimento;
- Informações de contato e canais de comunicação;
- Nome e função do responsável técnico pelas informações.

4. Serviços oferecidos

• Atendimento odontológico ambulatorial

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: documento com foto

Local de atendimento: Unidades Básicas de Saúde (América, NIS, Candonga, Carambiú, Vila das Palmeiras, Rodeio, Sambaqui, Porto de Cima)

Formas de acesso: agendamento presencial

• Atendimento médico ambulatorial

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: documento com foto

Local de atendimento: Unidades Básicas de Saúde (Anhaia, América, NIS, Candonga, Carambiú, Vila das Palmeiras, Rodeio, Sambaqui, Porto de Cima)

Formas de acesso: agendamento presencial ou online

• **Atendimento de enfermagem ambulatorial**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: documento com foto

Local de atendimento: Unidades Básicas de Saúde (Anhaia, América, NIS, Candonga, Carambiú, Vila das Palmeiras, Rodeio, Sambaqui, Porto de Cima)

Formas de acesso: presencial

• **Atendimento de fisioterapia**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: encaminhamento médico e documento com foto

Local de atendimento: NIS

Formas de acesso: presencial

• **Atendimento de psicologia**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: encaminhamento médico e documento com foto

Local de atendimento: NIS e atendimento nas Unidades Básicas conforme escala

Formas de acesso: presencial

• **Atendimento de urgência e emergência**

Horário: 24 horas ininterruptamente

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: documento com foto

Local de atendimento: Hospital Municipal Alcídio Bortolin

Formas de acesso: presencial

• **Atendimento de pediatria**

Horário: Segunda das 08:30h às 11:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: crianças de 0 a 12 anos

Requisitos/documentos necessários: encaminhamento médico e documento com foto ou certidão de nascimento

Local de atendimento: NIS (Núcleo Integrado de Saúde)

Formas de acesso: presencial

• **Atendimento de ultrassonografia**

Horário: mediante agendamento

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: encaminhamento médico e documento com foto

Local de atendimento: NIS (Núcleo Integrado de Saúde)

Formas de acesso: presencial

• **Atendimento de ginecologia e obstetrícia**

Horário: mediante agendamento

Público-alvo: mulheres com vida sexual ativa

Requisitos/documentos necessários: encaminhamento médico e documento com foto

Local de atendimento: NIS (Núcleo Integrado de Saúde)

Formas de acesso: presencial

• **Atendimento de tele dermatologia**

Horário: Terça das 08:00h às 12:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: encaminhamento médico e documento com foto

Local de atendimento: Hospital Municipal Alcídio Bortolin

Formas de acesso: presencial

• **Atendimento de eletrocardiograma**

Público-alvo:

– Pessoas com até 60 anos: Quarta das 13:00h às 15:00h

– Pessoas com mais de 60 anos: Quinta das 08:00h às 10:00h

Requisitos/documentos necessários: encaminhamento médico e documento com foto

Local de atendimento: NIS (Núcleo Integrado de Saúde)

Formas de acesso: presencial

• **Atendimento de fonoaudiologia**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 16:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: encaminhamento médico e documento com foto

Local de atendimento: NIS

Formas de acesso: presencial

• **Atendimento de nutrição**

Horário: Segunda a sexta das 11:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: encaminhamento médico e documento com foto

Local de atendimento: NIS e atendimento nas Unidades Básicas conforme escala

Formas de acesso: presencial

• **Agendamento de transporte**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: guia de consulta ou guia de exame

Local de atendimento: Setor de Transporte da Secretaria de Saúde

Formas de acesso: presencial

• **Agendamento de exames por imagem**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: guia de exame

Local de atendimento: Secretaria de Saúde

Formas de acesso: presencial

• **Dispensação de medicamentos**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: receita médica e documento com foto

Local de atendimento: Unidades Básicas de Saúde (Anhaia, América, NIS, Candonga, Carambiú, Vila das Palmeiras, Rodeio, Sambaqui, Porto de Cima)

Formas de acesso: presencial

• **Dispensação e administração de vacinas**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Vacinas para crianças de 2 a 4 meses – **preferencialmente** de segunda a sexta das 08:00h às 11:40h (devido a possíveis reações)

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: carteira de vacinação e documento com foto

Local de atendimento: NIS, Unidades Básicas da Vila das Palmeiras e Sambaqui

Formas de acesso: presencial

➤ **COVID**

Horário: Quinta das 08:30h às 11:40h e das 13:00h às 16:40h

➤ **Gripe (idosos, gestantes e crianças menores de 6 anos)**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 11:40h e das 13:00h às 16:40h

➤ **BCG**

Horário: Quarta das 08:00h às 11:40h

➤ **Febre amarela**

Horário: Segunda das 08:30h às 11:40h

• **Emissão de licença sanitária**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: CNPJ da empresa ou CPF se autônomo, cadastro municipal, alvará

Local de atendimento: Secretaria de Saúde

Formas de acesso: protocolo online

• **Agendamento de especialidades – TFD**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: guia de encaminhamento

Local de atendimento: Secretaria de Saúde

Formas de acesso: presencial

• **Agendamento de exames laboratoriais**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: guia de exame

Local de atendimento: Secretaria de Saúde

Formas de acesso: presencial

• **Dispensação de fraldas**

Horário: Do dia 01 ao dia 10 das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 16:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: documento com foto, comprovante de residência, encaminhamento médico

Local de atendimento: Secretaria de Saúde

Formas de acesso: presencial

• **Dispensação de suplementos alimentares**

Horário: Do dia 01 ao dia 10 das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 16:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: documento com foto, comprovante de residência, encaminhamento médico e avaliação da nutricionista do município

Local de atendimento: Secretaria de Saúde

Formas de acesso: presencial

• **Dispensação de bolsas de ostomia**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: documento com foto, comprovante de residência, encaminhamento médico e avaliação da enfermeira da UBS de referência

Local de atendimento: Secretaria de Saúde

Formas de acesso: presencial

• **Dispensação de material e realização de curativo**

Horário: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

Público-alvo: população em geral

Requisitos/documentos necessários: encaminhamento de enfermagem ou médico

Local de atendimento: Unidades Básicas de Saúde (Anhaia, América, NIS, Candonga, Carambiú, Vila das Palmeiras, Rodeio, Sambaqui, Porto de Cima)

Formas de acesso: presencial

5. Canais de comunicação com o cidadão

5.1. Ouvidoria

Endereço: Rua Santos Dumont, 91

Telefone: (41) 99202-5965

E-mail: denise.ouvidoria@morretes.pr.gov.br

Horário de atendimento: Segunda a sexta das 08:00h às 12:00h e das 13:00h às 17:00h

5.2. Contatos das Unidades Básicas de Saúde / Hospital / Setores da Secretaria de Saúde

NÚMERO	UBS	SETOR
41992094572	Hospital	Atendimento
41991383381	SMS	Vigilância
41992025965	Ouvidoria	Ouvidoria
41991486958	NIS	NIS
41992136453	TFD	
41991244265	Fisioterapia	Fisioterapia
41992452337	SMS	TFD
41991738966	Transporte	Transporte
41991127536	Assistente Social	Willian HMM
41992628391	Vila das Palmeiras	Recepção
41991512921	Porto De Cima	Recepção
41991380566	América De Baixo	Recepção
41991519605	Sambaqui	Recepção
41991485186	Anhaia e Rodeio	Recepção
41992532624	Candongá	Recepção
41992086746	Carambiú	Recepção

6. Atualização

A Carta de Serviços será revisada anualmente ou sempre que houver alterações nos fluxos, serviços ou responsabilidades.